

Klokkenluidersbeleid

Het duurt jaren om een reputatie op te bouwen en slechts enkele seconden om ze te vernietigen.
Laten we de handen in elkaar slaan.

Waarom?

Onze waarden hoog in het vaandel dragen, gaat ook over het opsporen van gebreken.

Durven spreken en handelen in het algemeen belang is een positief cultureel ingrediënt dat de groep wil bevorderen en beschermen.

Wie?

Eenieder binnen Groep Spadel en onze partners kan meldingen doen

Binnen groep spadel

- Alle werknemers (arbeiders en bedienden)
- Leidinggevenden
- Aandeelhouders
- Uitzendkrachten

Professionele partners

- Klanten
- Leveranciers
- Dienstverleners en onderaannemers

Wat?

Onze waarden en regels kennen, betekent onze dagelijkse werk (omgeving) veilig stellen

Een klokkenluider kan het volgende melden:

- Elk illegaal, oneerlijk of frauduleus gedrag, zoals (zonder dat deze lijst beperkt is):
 - Een overtreding of misdrijf
 - Een inbreuk op de geldende wetten, reglementen en/of internationale verdragen
 - Een schending van de contractuele verplichtingen van Spadel
 - Een inbreuk op de Gedragscode en/of andere beleidslijnen en procedures van Spadel
 - Elk ander soort gedrag dat onethisch of oneerlijk is (tezamen een « **Wangedrag** »)
- Elk huidig of vroeger bewezen of vermoedelijk Wangedrag
- Elk Wangedrag waarvan hij getuige of slachtoffer is of dat hem ter ore is gekomen

Welke bescherming?

Maximale bescherming en hoogste vertrouwelijkheid

- Absolute vertrouwelijkheid
- Mogelijkheid om anoniem te blijven
- Verbod op enige vorm van vergelding tegen de klokkenluider en de aanverwante partijen:
Een klokkenluider die te goeder trouw en zonder directe financiële compensatie Wangedrag durft te melden, zal nooit worden berispt, vergeld, geschorst, ontslagen, gediscrimineerd of benadeeld.

Toegang tot het platform:



Hoe melden?

Een onafhankelijk en gespecialiseerd klokkenluiderssysteem

1 Alvorens een Wangedrag te melden via de klokkenluiders-tool dient de klokkenluider eerst gebruik te maken van de gebruikelijke meldingskanalen:

- **Voor de arbeiders:** de ploegbaas of hiërarchie
- **Voor de bedienden:** de manager of de lokale HR-verantwoordelijke

Als de klokkenluider zich, om welke reden dan ook, ongemakkelijk of terughoudend voelt om een Wangedrag via de gebruikelijke meldingskanalen te melden, biedt de interne klokkenluiderstool van Spadel een alternatief kanaal waar hij het Wangedrag vertrouwelijk of anoniem kan melden.

2 Deze klokkenluiderstool is de klok rond en het hele jaar door toegankelijk op twee manieren:

- Hetzij online op het platform: whistleblowersoftware.com/secure/EthicSpadel
- Hetzij telefonisch (met de Spadel PIN code: 2035):
 - Voor België: **+32 80 05 86 38**
 - Voor Frankrijk: **+33 80008250959**
 - Voor Nederland: **+31 8002 300611**
 - Voor Bulgarije: **+359 80008250959**
- Mogelijkheid om de melding in te dienen bij de lokale Vertrouwenspersoon/HR-verantwoordelijke en het Juridisch Departement
- Het Wangedrag gedetailleerd beschrijven: wat, waar, wanneer, hoe, wie?
- Beschikbaar zijn en meewerken tijdens de opvolging of het onderzoek