Gestion durable de l'eau

Spa

Rapport 2025

Redacted by :

Department : Water and environment
Auteur : Maxime SOHY (Group Water and environment Engineer)
Approbation : Arnaud Collignon (Group Water and environment Manager)
Date : 10/04/2026

1 Introduction

Ce rapport présente les résultats des indicateurs clés de performance défini pour suivre et garantir la gestion durable des ressources en eau du site de Spa.

Il concerne les résultats sur base des données de l'année 2025.

Il se base sur les données et résultats suivants pour l'année écoulée :

- Bilan des **précipitations**
- Bilan du **Water Extraction Index**
- Bilan du **Water Use Ratio**
- Suivi des **niveaux d'eau** dans le ou les piézomètres de contrôle

Ce rapport évalue et présente également :

- les **défis** identifiés à l'échelle du bassin versant, ainsi que la manière dont Spa Monopole contribue à y répondre à travers ses actions et en collaboration avec les parties prenantes.
- les **initiatives locales** mises en œuvre pour soutenir la ressource en eau et l'environnement
- le **Water Stewardship Plan** (2025–2026), décrivant les principaux objectifs et actions associé

2 Définition des données

Bilan des précipitations : Total des précipitations annuelles mesurées à la station météorologique la plus proche.

Analyse de la recharge : Comparaison des précipitations mesurées entre octobre et février de l'année cible à la moyenne des précipitations sur cette même période sur la période de référence.

Water Extraction index (WEI) : Cet indicateur clé présente la comparaison du volume annuel exploité à la quantité d'eau utile disponible dans le bassin versant considéré. L'eau utile est calculée sur base des précipitations mensuelles et des températures moyennes mensuelles. Ce calcul est basé sur le standard « Water Scarcity and Droughts » publié en 2007 par le Policy Department Economic and Scientific Policy de l'Union européenne. Ce document fixe un WEI de maximum 20% pour garantir une exploitation durable des masses d'eau. Spadel considère une limite plus sévère de 10 %.

Water Use Ratio (WUR) : Cet indicateur clé se base sur le standard du secteur et est défini par l'organisme BIER. Il présente la quantité d'eau nécessaire pour embouteiller 1 l d'eau ou de limonade. Il tient compte de l'utilisation d'eau industrielle pour le nettoyage régulier des installations et il exclut les eaux rejetées à la nature sans traitement.

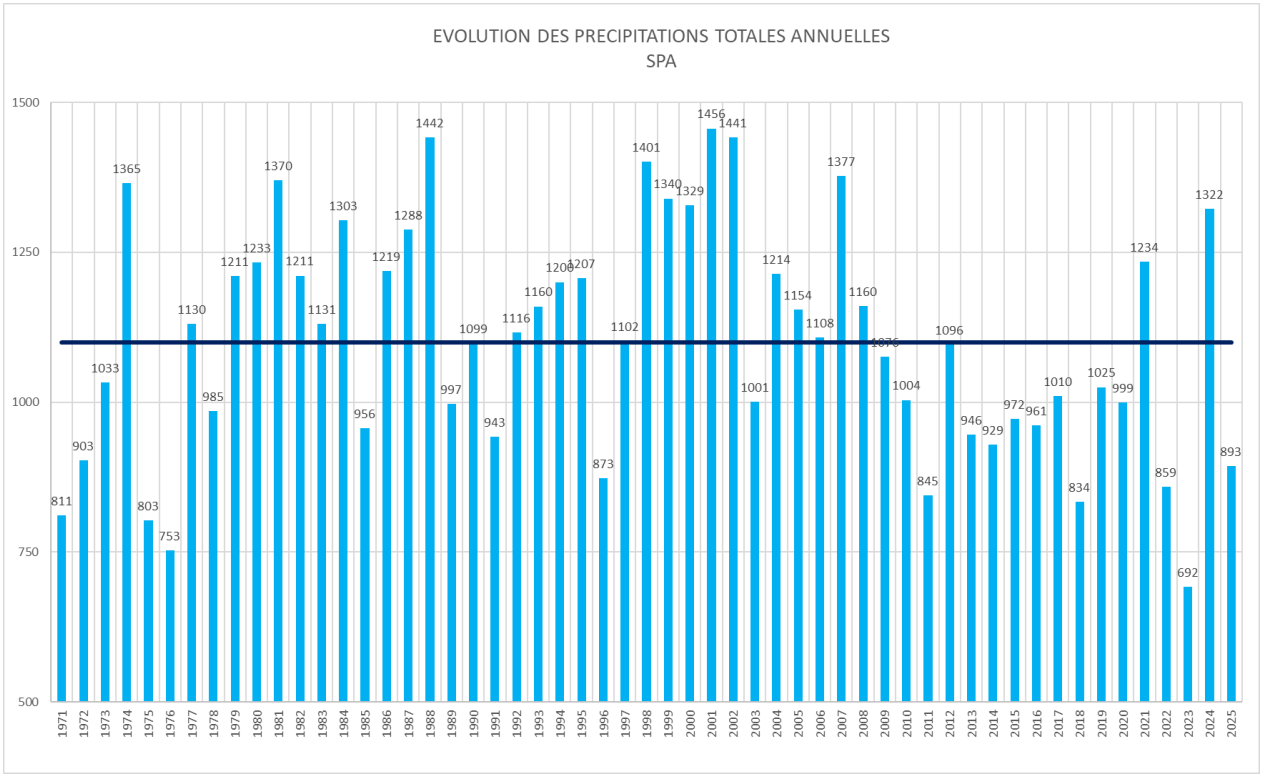
Niveau d'eau des piézomètres de contrôle : Un piézomètre est un point d'observation du niveau d'eau de l'aquifère localisé de préférence dans une zone non influencée par les pompages. L'observation du niveau d'eau permet de vérifier que la nappe n'est pas surexploitée ce qui se traduirait par une baisse progressive du niveau d'eau.

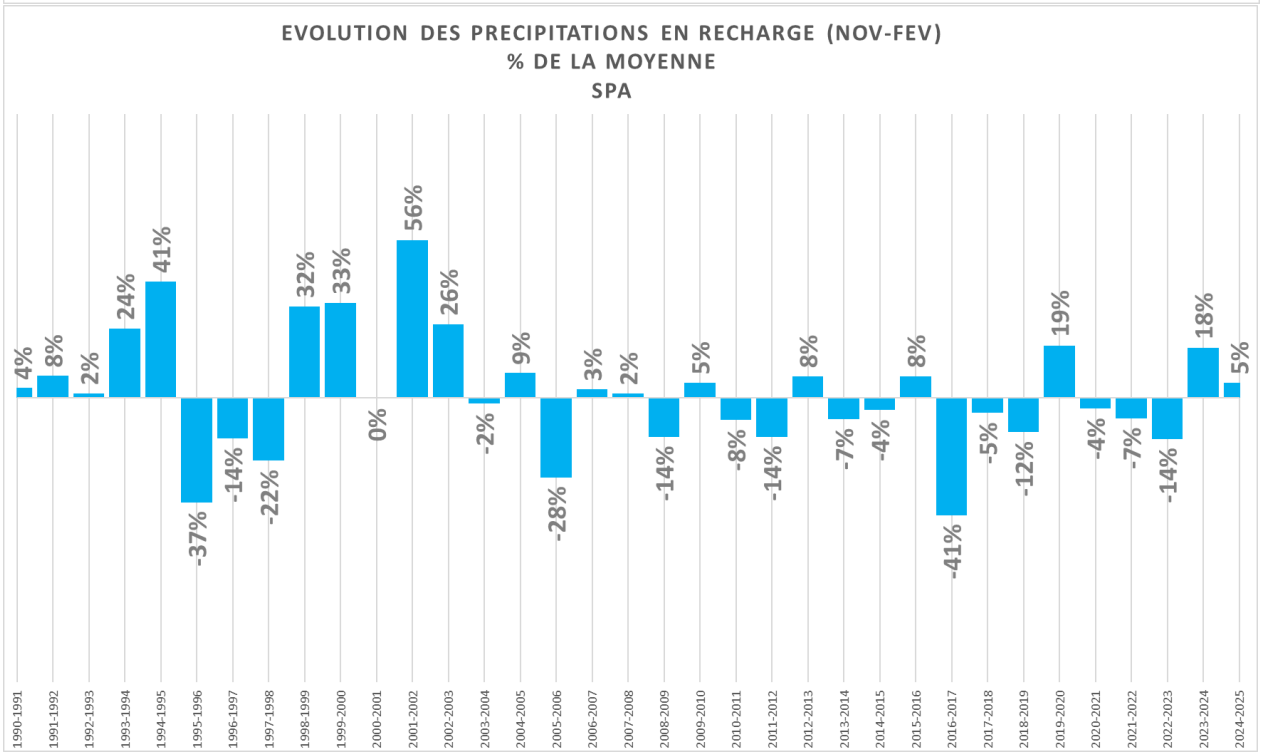
3 Précipitations

Pour le site de Spa, les précipitations sont suivies au niveau de la station de Spa-Sauvenière située au sein de l'impluvium.

Pour 2025, les précipitations totales annuelles sont plus faibles que les autres années avec un total de 893 mm contre une moyenne 1971-2024 de 1100 mm.

L'analyse de la recharge (précipitations des mois de novembre à février) montre une année normale avec une hausse de 5 % des précipitations durant ces mois utiles par rapport à la moyenne 1971-2024.

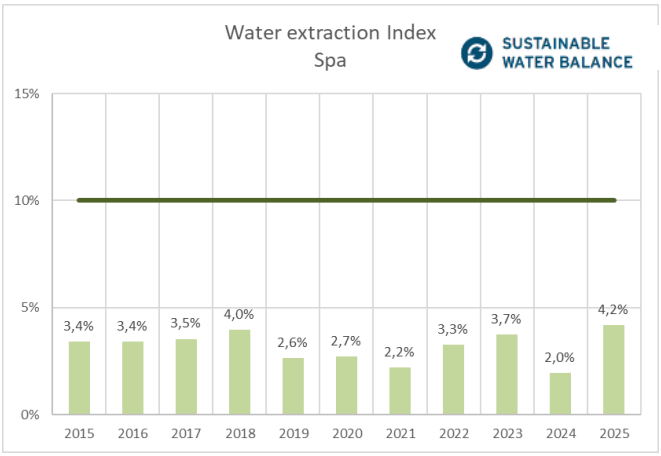


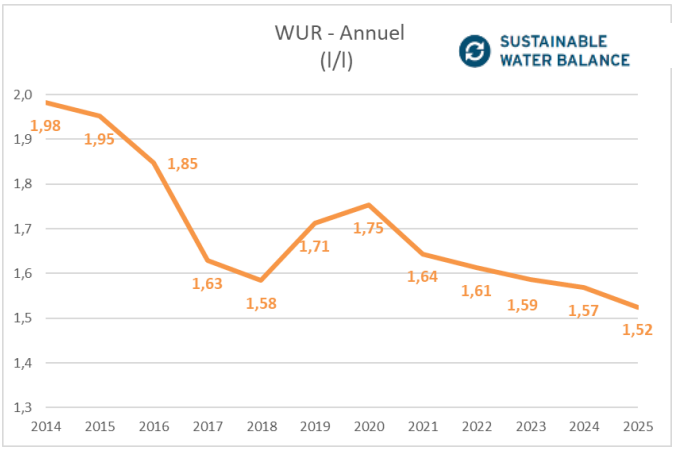


4 Water Extraction Index et Water Use Ratio

Le Water Extraction index (WEI) de Spa en 2025 est de 4.2% et est inférieur à la limite de 10% fixée pour garantir une exploitation durable de la ressource en eau.

Le Water Use Ratio (WUR) de Spa en 2025 est de 1,52 l/l. Ce résultat est très bon au regard des bonnes pratiques du secteur (moyenne de 1.6 l/l) et au regard de la complexité de l'usine et des productions particulières qui nécessitent une plus grande quantité d'eau indirecte pour le nettoyage des bouteilles ou des réseaux d'eau (limonades, eau en bouteilles verre retournables).

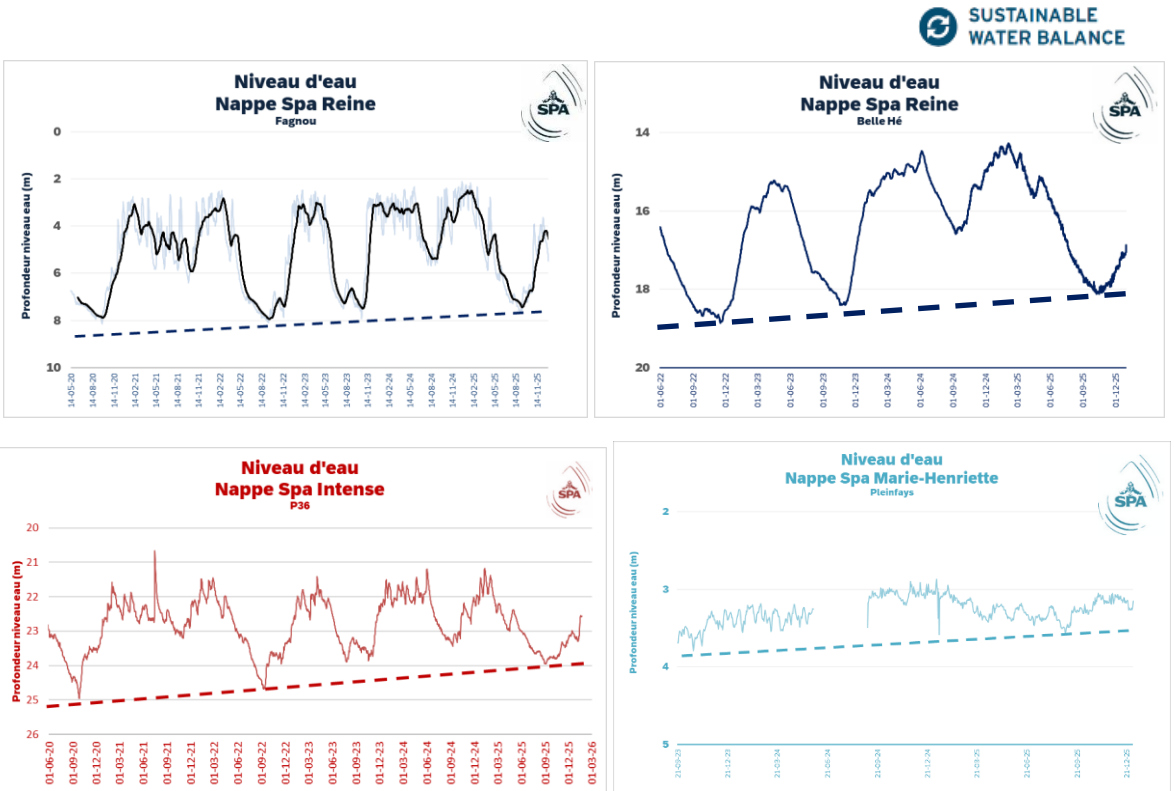




5 Piézomètre de contrôle

L'aquifère de Spa est surveillé par 4 piézomètres installés au cœur du bassin de Spa.

L'analyse de l'évolution du niveau d'eau montre une tendance à la hausse pour ces 4 piézomètres, ce qui confirme une exploitation durable de la ressource en eau mesurée.



6 Défis pour la ressource en eau et l'environnement

6.1 Défis partagés

Dans le cadre de la démarche de gestion durable de l'eau à Spa, nous identifions les principaux défis liés à la ressource en eau et à l'environnement dans le bassin des eaux de Spa. Les consultations régulières avec les acteurs locaux nous ont permis de mieux comprendre ces enjeux et de les regrouper en plusieurs catégories de défis, représentatives des préoccupations globales.

Le tableau ci-dessous présente ces catégories, ainsi qu'un panel d'actions que nous avons accompli ou que nous mettons en œuvre au quotidien en collaboration avec ces parties prenantes.

Les chapitres suivants reprennent certains de ces actions avec un focus sur les risques, la coordination territoriale ainsi que les initiatives pour la préservation des écosystèmes.

Préservation de la qualité des eaux de surface et souterraines, et maitrise des risques de contamination	- Coordination du Modus Vivendi - Coordination du Plan d'urgence source - Analyse de risque ressource en eau interne et mise en place d'objectifs ambitieux - Analyse bio-physico-chimique complète du Wayai amont/aval de l'usine tous les 3 ans - Audits annuels pour l'amélioration continue de la station d'épuration de l'usine de Spa Monopole - Remise d'avis aux communes pour les demandes de permis d'urbanisme et d'environnement - …	GOOD WATER QUALITY STATUS
Préservation et restauration des écosystèmes en lien avec l'eau	- Financement du projet Hydrologie régénérative (750 k€ en 5 ans) - Mise en réserve naturelles et restauration écologiques de nos parcelles à Malchamps et au Pré du Cerf - …	IMPORTANT WATER-RELATED AREAS
Maintien d'une coordination territoriale autour de l'eau	- Coordination du Modus Vivendi - Coordination du Plan d'urgence source - Co-Creation du Parc Naturel des Sources - Participation aux OA et/ou AG d'ASBL locales (Parc Naturel des Sources, Domaine de Bérinzenne, Contrat de rivière Vesdre et Amblève) - Participation au plan d'action des contrats de rivières - Réunions trimestrielles avec les communes - Remise d'avis aux communes pour les demandes de permis d'urbanisme et d'environnement - Consultations des parties prenantes locales tous les 5 ans - …	GOOD WATER GOVERNANCE
Conservation et mise en avant du patrimoine thermale et minéral	- Participation au comité de gestion Unesco de Spa - Réfection des pouhons de Spa et analyse chimiques régulières - Gestion des infrastructures de fourniture d'eau aux thermes de Spa et mise en place d'un plan de contrôle - Etudes universitaires régulières sur les eaux minérales naturelles de Spa - …	SAFE WATER, SANITATION AND HYGIENE FOR ALL (WASH)
Maintien d'un équilibre hydrique durable à l'échelle du bassin versant	- Monitoring du bilan hydrogéologique complet - Suivi piézométrique des ressources en eau - Respect des volumes autorisés et maintien du WEI sous le seuil des 10%. - Réalisation de projets d'hydrologie régénérative pour préserver le cycle de l'eau local - …	SUSTAINABLE WATER BALANCE

6.2 Préservation de la qualité des eaux de surface et souterraines, et maitrise des risques de contamination

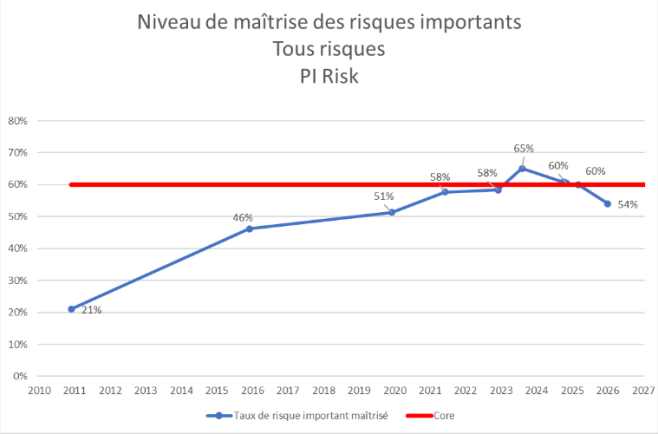
La ressource en eau de Spa est exposée à divers risques liés aux activités humaines et à l'environnement qu'il y a lieu d'analyser régulièrement. Il existe en effet certaines activités potentiellement polluantes qui ont lieu dans le bassin des captages. Spa Monopole met donc en place une analyse de risques munie d'un plan d'action afin de maitriser au mieux ces risques sur le long terme.

Le tableau ci-dessous présente les risques principaux et les actions, parfois collectives, mises en œuvre pour les gérer.

Risques	Actions à mettre en œuvre	Catégorie de risque
Risque de crash d'avions de tourisme provenant de l'aérodrome de Malchamps et qui survolent la zone de captage	Maintien du plan d'urgence source en vue de gérer les pollutions associées à ces incidents	Water governance Water Balance Water Quality
Fuites d'hydrocarbures liées à des accidents de la route sur des routes accidentogènes	Maintien du plan d'urgence source en vue de gérer les pollutions associées à ces incidents	Water governance Water Balance Water Quality
Fuites d'hydrocarbures liées à l'utilisation d'outillage thermique en forêt	Adaptation et contrôle des cahiers de charges des exploitations pour garantir l'utilisation d'huiles biodégradables Mise à disposition d'un kit anti-pollution d'urgence	Water Quality
Fuites d'hydrocarbures sur des parkings non raccordés à des séparateurs hydrocarbures	Sensibilisation des propriétaires et étanchéification des surfaces et raccordement à des séparateurs hydrocarbures	Water Quality
Fuites d'hydrocarbures liées à des défauts de citernes de fuel	Recensement des installations et mise en conformité des installations présentant un risque	Water Quality Environnement
Utilisation privée de pesticides et engrais dans la zone de protection (jardin, terrains de foot, …)	Monitoring de la qualité de l'environnement à l'aide d'abeilles (analyses des pollens et produits de la ruche) Sensibilisation des propriétaires	Water Quality Environnement
Aménagement du territoire	Recommandations aux autorités pour toutes demandes de permis situés dans les zones de protections	Water Quality Water Balance

Les actions liées à la gestion des risques sont étudiées et mises en œuvre en collaboration avec la Ville de Spa, le département Nature et Forêt de la région Wallonne, le Parc Naturel des Sources et le Domaine de Berinzenne qui constituent les principaux partenaires du site de Spa pour la gestion des risques sur la ressource. Ces partenaires sont liés par la convention **Modus Vivendi** dont la dernière version date de 2000 (voir au chapitre suivant).

Ces collaborations ont permis d'améliorer le niveau de maitrise des risques importants depuis 2010 (baseline). L'indicateur risque de Spa Monopole (Taux de risque important considérés comme maîtrisés) est en augmentation depuis 2010. L'objectif est fixé à 60%[1] de risques importants maîtrisés. Le taux de maitrise est en légère diminution depuis 2023 de part l'ajout de certains risque et/ou de le modification de l'évaluation globale des risques.



[1] Le rapport de l'année passée fait état d'une cible à 80%. Cette valeur a été adapté cette année pour 60% afin de conserver un objectif ambitieux, mais réaliste.

6.3 Initiatives pour la coordination territoriale et la préservation des écosystèmes

La ressource en eau de Spa est incluse dans le périmètre d'action de plusieurs initiatives en lien de près ou de loin avec l'eau. La liste ci-dessous reprend ces initiatives.

- **Le Modus Vivendi**
  - Cet accord avec la Ville de Spa, le département Nature et Forêt de la région Wallonne et le Domaine de Berinzenne a été mis en œuvre en 1967 et est toujours actif. Il a pour but de préserver et valoriser le cycle de l'eau des eaux minérales naturelles de Spa en définissant des règles de gestion forestière qui garantissent l'infiltration d'eau. Les mesures sont les suivantes :
    - Préservation et valorisation des zones tourbeuses humides (zone d'intérêt biologique élevé).
    - Interdiction du drainage des parcelles
    - Diminution des conifères de 70 % à 45 % au profit des feuillus
    - Interdiction des pesticides, engrais au profit des procédés biologiques
    - Obligation d'utiliser des huiles biodégradables pour les engins forestiers
    - Interdiction sel de déneigement
- **Le Parc Naturel des Sources**
  - Un Parc naturel est un territoire rural, d'un haut intérêt biologique et géographique, soumis à des mesures destinées à en protéger le milieu, en harmonie avec les aspirations de la population et le développement économique et social du territoire concerné. Le Parc naturel des Sources s'étend sur les communes de Spa et Stoumont.
  - Le programme d'action s'étend de 2026 à 2030 (2ème programme).
  - Spa Monopole est membre fondateur et membre de l'organe d'administration du Parc Naturel des Sources. De nombreuses actions sont portées par le Parc Naturel dans le cadre de la stratégie hdyrologie régénérative de Spadel Belgique.
  - Notre collaboration avec le Parc Naturel des Sources porte sur les projets suivants :
    - Projet d'hydrologie régénérative : Mise en œuvre d'action pour la restauration du cycle de l'eau et cherche doctorale sur l'impact de ces mesures, en collaboration avec l'Université de Liège – Gembloux Agro-Bio Tech.
    - Restauration écologique de Bronromme : Gyrobroyage et fraisage de parcelles monospécifiques, abattage d'épicéas, plantation de la plus grande genévrière de Wallonie, création de mares, prairie de fauche, restauration d'un ruisseau, …
    - Restauration écologique et mise en réserve naturelle des Prairies de Malchamps : création de mares, installation de lisière forestière, plantation d'arbres isolés, …
    - Restauration et mise en réserve naturelle du Pré du Cerf : restauration hydrique, création de mares, …
    - Gestion forestière durable des Neubois : Mise en place, sur le long terme, d'une forêt naturelle de 11 ha gérée sur les principes de la SMCC (Sylviculture mélangée à couvert continu) en vue d'en optimiser la biodiversité et de restaurer le cycle de l'eau.
    - Sous-commission pour l'aménagement du territoire et l'urbanisme : Remise d'avis aux instances communales et régionales concernant les demandes de permis.


Prairies de Malchamps


Bronromme

- **Domaine de Berinzenne :**
  - Depuis 1997, Spa Monopole est donateur, membre du conseil d'administration et vice- président de l'ASBL du domaine de Berinzenne. Les activités du Domaine sont axées autour de 4 piliers :
    - Musée de la forêt et des eaux : Musée qui présente notamment une salle destinée à l'explication de l'origine des eaux minérales naturelles de Spa. 20 000 visiteurs par an.
    - Centre régional d'initiation à l'environnement (CRIE) : Centre d'éducation à l'environnement à destination des écoles, des jeunes et des adultes.
    - Projet Life : Historiquement, le domaine de Berinzenne a toujours mis en œuvre un projet Life. Après le projet Life Ardenne Liégeoise, c'est actuellement le projet Life Vallée Ardennaise qui est en cours.
    - Accueil dans des salles et barbecues localisés au cœur des fagnes.
- **Le Contrat Rivière Vesdre**
  - Un Contrat de Rivière est un outil de gestion intégrée des ressources en eau d'un bassin hydrographique. C'est un protocole d'accord basé sur la concertation et la coordination entre les différents acteurs, gestionnaires et usagers de l'eau de ce bassin. Il consiste à rassembler les parties prenantes en vue de définir un programme d'actions concerté pour restaurer, protéger et valoriser la qualité des cours d'eau, de leurs abords et des ressources en eaux du bassin, mais aussi pour concilier leurs multiples fonctions et usages.
  - Le programme d'action actuel s'étend de 2026 à 2029.
  - Spa partage les préoccupations du contrat rivière de la Vesdre. Des actions impliquants Spa sont en cours d'implémentation.
- **Plan urgence Source** : Spa Monopole est à l'initiative du plan d'urgence Source qui permet de prendre en charge rapidement, avec l'aide des pompiers, les pollutions du sol qui peuvent générer un risque de contamination des eaux souterraines. Il est géré avec la Ville de Spa, les pompiers, la Région wallonne et la Police.
- **Concession Ville de Spa** :
  - Permet de réguler la collaboration entre la ville et l'entreprise.

7 Plan d'action Water Steawardship

Le tableau ci-dessous présente le plan d'action « Water Stewardship » mise en œuvre par Spa pour l'année 2025.

Il identifie les actions qui ont été réalisées, qui sont en cours ou qui n'ont pas pu être menées à bien dans le temps imparti.

Scope	Year	Category	Project	Description	Unit Target	Target	Result	Due Date	Achieved (O/N)
BE	2025	Nature	Malchamps	Statut réserve naturelle Prairie Malchamps acté	-	O/N	N	31-12-25	N
BE	2025	Nature	Neubois	Adoption d'un Plan de gestion de la forêt de Neubois	-	O/N	O	31-12-25	O
BE	2025	Nature	Pré au Cerf	Statut réserve naturelle "Pré au Cerf" acté	-	O/N	N	31-12-25	N
BE	2025	Nature	Hydrologie régénérative	Definir les objectifs précis du projet "Hydrologie régénérative" avec le PNS	-	O/N	O	01-06-25	O
BE	2025	Nature	Hydrologie régénérative	Réalisation du projet Hydrologie régénérative 2025-2030 avec le PNS (Target 5% CSR)	k€	750	O	31-12-30	O
BE	2025	Stakeholders	Parc naturel des sources	Participation aux réunions de l'OA	Réunion	3	3	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	Bilan Hydrogéologique	Compléter bilan hydrogéologique complet du bassin versant pour 2024-2025		O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Compliance	Conformité captage	3 captages à régulariser	#	3	En cours	31-12-25	N
Spa	2025	Compliance	Conformité usine	90 % de compliance des articles catégorie eau et environnement	%	90	98,77	31-12-25	O
Spa	2025	Compliance	Audit AWS	Atteindre le niveau de certification défini	-	Platinum	Platinum	31-12-25	O
Spa	2025	Compliance	Thermes de Spa	Fourniture d'eau Spa Marie-Henriette conforme	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Compliance	Déclaration débit DEE	Compliance des volumes annuels (Année N-1)	-	O/N	O	31-03-25	N
Spa	2025	Excellence	Audit interne eau et environnement	Réalisation d'un audit	-	Gold	Gold	31-12-25	O
Spa	2025	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle du Water Stewardship plan	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle des analyses de risques ressources	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle des matrices des parties prenantes	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Excellence	STEP	Audits amélioration STEP	Audit	6	4	31-12-25	O
Spa	2025	Infrastructures	Mise en œuvre plan AQUA	100 % du budget CAPEX alloué	k€	1525	1829	31-12-25	O
Spa	2025	Infrastructures	Mise en œuvre plan AQUA	Réalisation de 80% du plan d'investissement	%	80	76	31-12-25	N
Spa	2025	Infrastructures	Pouhon de Spa	Réhabilitation des pouhons de Spa (geronstère, Barisart et Pierre le Grand)	#	3	0	31-12-25	En cours
Spa	2025	Monitoring	Précipitations	Consignation des précipitation annuels	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	Recharge	Caractérisation de la recharge dans les piézomètres	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	Water Extraction Index	Moins de 10 % de l'eau utile du bassin captée	%	10	1,95	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	WUR	Atteindre l'objectif annuel fixé par l'usine	l/l	1,58	1,57	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	Analyses eau brutes captages	1 analyse par captage	% analyses réalisées	100	100	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	Pouhon de Spa	Réalisation des analyses de conformité des pouhons	% analyses réalisées	100	100	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	STEP	Analyses trimestrielle STEP conformes	Analyse	4	3	31-12-25	O
Spa	2025	Monitoring	STEP	1 analyse tous les 3 ans de la rivière Amont/Aval STEP	Analyse	1/3 ans	1	31-12-25	O
Spa	2025	Risk	Plan urgence interne	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1	0	31-12-25	O
Spa	2025	Risk	Plan urgence Source	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1	0	31-12-25	O
Spa	2025	Risk	Risque ressource en eau	Atteinde 60% de risque important maîtrisé en 2030	%	80		31-12-30	En cours
Spa	2025	Risk	Risque ressource en eau	Mise en œuvre du plan d'action de l'année	% des risques moyens et importants	90	60	31-12-25	N
Spa	2025	Stakeholders	ASBL Domaine de Berinzenne	Participation aux réunions des organes d'administration	Réunion	2	2	31-12-25	O
Spa	2025	Stakeholders	Collaboration Ville de Spa	Organisation de réunions trimestrielles	Réunion	3	3	31-12-25	O
Spa	2025	Stakeholders	Consultation	Mettre en place une nouvelle consultation des stakeholders	-	O/N	N	31-12-25	N
Spa	2025	Stakeholders	Contrat rivière Vesdre	Participation à l'AG annuelle	-	1	0	31-12-25	N
Spa	2025	Stakeholders	Contrat rivière Vesdre	Inclure des actions pour Spa Monopole dans le plan d'action 2026-2030	-	O/N	O	31-12-25	O
Spa	2025	Stakeholders	Modus Vivendi	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1	0	31-12-25	N
Spa	2025	Stakeholders	Sponsoring	Distribution d'eau à des associations	l	50000	69573,26	31-12-25	O
Spa	2025	Stakeholders	Rapport gestion durable	Publication annuelle du rapport (Année N-1)	-	O/N	N	31-03-25	O
Spa	2025	Stakeholders	Rapport gestion durable	Envoi du rapport aux parties prenantes relevantes et demande de feed back (Année N-1)	# Partie Prenante			31-03-25	N

Le tableau ci-dessous présente le plan d'action « Water Stewardship » à mettre en œuvre en 2026.

Scope	Year	Category	Project	Description	Unit Target	Target
BE	2026	Nature	Malchamps	Statut réserve naturelle Prairie Malchamps acté	-	O/N
BE	2026	Nature	Pré au Cerf	Statut réserve naturelle "Pré au Cerf" acté	-	O/N
BE	2026	Nature	Hydrologie régénérative	Réalisation du projet Hydrologie régénérative 2025-2030 avec le PNS (Target 5% CSR)	k€	750
BE	2026	Stakeholders	Parc naturel des sources	Participation aux réunions de l'OA	Réunion	4
Spa	2026	Monitoring	Bilan Hydrogéologique	Compléter bilan hydrogéologique complet du bassin versant pour 2025-2026		O/N
Spa	2026	Stakeholders	Rapport gestion durable	Envoi du rapport aux parties prenantes relevantes et demande de feed back (Année N-1)	# Partie Prenante	8
Spa	2026	Compliance	Conformité captage	3 captages à régulariser	#	3
Spa	2026	Compliance	Conformité usine	90 % de compliance des articles catégorie eau et environnement	%	90
Spa	2026	Compliance	Audit AWS	Atteindre le niveau de certification défini	-	Platinum
Spa	2026	Excellence	Audit interne eau et environnement	Réalisation d'un audit	-	Gold
Spa	2026	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle du Water Stewardship plan	-	O/N
Spa	2026	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle des analyses de risques ressources	-	O/N
Spa	2026	Excellence	Outils	Mise à jour annuelle des matrices des parties prenantes	-	O/N
Spa	2026	Nature	Projet biodiversité Bronromme	Mise en œuvre des actions du PWDR	-	O/N
Spa	2026	Risk	Plan urgence interne	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1
Spa	2026	Risk	Plan urgence Source	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1
Spa	2026	Monitoring	Précipitations	Consignation des précipitation annuels (Année N-1)	-	O/N
Spa	2026	Monitoring	Recharge	Caractérisation de la recharge dans les piézomètres (Année N-1)	-	O/N
Spa	2026	Monitoring	Water Extraction Index	Moins de 10 % de l'eau utile du bassin captée (Année N-1)	%	10
Spa	2026	Monitoring	WUR	Atteindre l'objectif annuel fixé par l'usine (Année N-1)	l/l	1,54
Spa	2026	Infrastructures	Mise en œuvre plan AQUA	100 % du budget CAPEX alloué	k€	1610
Spa	2026	Infrastructures	Mise en œuvre plan AQUA	Réalisation de 80% du plan d'investissement	%	80
Spa	2026	Monitoring	Analyses eau brutes captages	1 analyse par captage	% analyses réalisées	100
Spa	2026	Monitoring	Pouhon de Spa	Réalisation des analyses de conformité des pouhons	% analyses réalisées	100
Spa	2026	Infrastructures	Pouhon de Spa	Réhabilitation des pouhons de Spa (geronstère, Barisart et Pierre le Grand)	#	3
Spa	2026	Compliance	Thermes de Spa	Fourniture d'eau Spa Marie-Henriette conforme	-	O/N
Spa	2026	Compliance	Thermes de Spa	Redéfinir le plan de contrôle	-	O/N
Spa	2026	Monitoring	STEP	Analyses trimestrielle STEP conformes	Analyse	4
Spa	2026	Excellence	STEP	Audits amélioration STEP	Audit	6
Spa	2026	Stakeholders	ASBL Domaine de Berinzenne	Participation aux réunions des organes d'administration	Réunion	4
Spa	2026	Stakeholders	Collaboration Ville de Spa	Organisation de réunions trimestrielles	Réunion	4
Spa	2026	Compliance	Commune de Theux	Mise à jour convention pour plan de contrôle Clémentine	-	O/N
Spa	2026	Stakeholders	Consultation	Mettre en place une nouvelle consultation des stakeholders	-	O/N
Spa	2026	Stakeholders	Contrat rivière Vesdre	Participation à l'AG annuelle	-	1
Spa	2026	Stakeholders	Contrat rivière Vesdre	Réalisaiton du plan d'action 2026	%	80
Spa	2026	Stakeholders	Modus Vivendi	Participation à la réunion annuelle	Réunion	1
Spa	2026	Stakeholders	Sponsoring	Distribution d'eau à des associations	l	50000
Spa	2026	Compliance	Volume autorisés	Respect du ratio volume pompé/volume autorisé		
Spa	2026	Compliance	Déclaration débit DEE	Compliance des volumes annuels (Année N-1)	-	O/N
Spa	2026	Stakeholders	Rapport gestion durable	Publication annuelle du rapport (Année N-1)	-	O/N
BE	2026	Excellence	Réseau apprenant Eau	Participer à une journée Réseau apprenant eau FEVIA	Réunion	1

8 Certifications

Depuis 2021, Spa Monopole est certifié AWS. L'audit pour l'année 2025 s'est déroulée en février 2026 et le niveau Platinum est maintenu depuis 2021 .

ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP
PLATINUM CERTIFIED